

Všeobecné obchodní podmínky a provozní řád areálu Hanesák

Poskytovatel služeb:

ESPAMO LAND s.r.o., Žižkova 1872/89, 586 01, Jihlava, IČ: 05088011

1. Obecná ustanovení

Společnost ESPAMO LAND s.r.o., IČ: (dále jen „Provozovatel“), tímto vydává ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A PROVOZNÍ ŘÁD (dále jen „VOP a PŘ“): Předmětem těchto VOP a PŘ provozovatele je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb objednateli (dále jen „Ubytovaný“). VOP a PŘ jsou nedílnou součástí všech ujednání mezi provozovatelem a ubytovaným. Potvrzením nabídky provozovatele, resp. rezervace ubytovaného (dále jen „Rezervace“), uznává ubytovaný následující VOP a PŘ za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP a PŘ.

2. Rezervace služeb

Pobyt v zážitkovém ubytovacím zařízení je možné objednat pouze elektronicky v rezervačním systému na internetových stránkách www.hanesak.cz. Provozovatel zpracovává předběžné rezervace do 24 hodin a dále e-mailem potvrzuje tyto předběžné rezervace, zamítá nebo navrhuje jiný termín. Objednávka ubytování je přijata písemným potvrzením od provozovatele. Ubytovaný je povinen se s potvrzením rezervace seznámit a nejpozději do 24 hodin nahlásit případné změny.

Rozsah pronájmu je vždy definován v průběhu závazné rezervace a za tento pronájem je ubytovanému účtována odpovídající cena. O ceně poskytované služby je ubytovaný informován předem. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré daně a poplatky.

3. Platební podmínky a podmínky uzavření smlouvy o pronájmu ubytování

Úhradou za pronájem ubytování se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet provozovatele BÚ č.: 210 099 8276 / 2010 do 5 dnů (včetně víkendu či svátku) po rezervaci, není-li dohodnuto jinak. Nebude-li příslušná částka ze strany ubytovaného řádně uhrazena, vyhrazuje si provozovatel právo zrušit sjednanou rezervaci.

Pobyt nelze bez předchozí domluvy platit v hotovosti na místě.

V cenách je zahrnut poplatek (ubytovací, lázeňský, atd.), který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného úřadu.

Ubytovaný je povinen při započítání pronájmu předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas). Nепrokázaní totožnosti je důvodem pro zrušení smlouvy (VOP) o pronájmu bez nutnosti vrácení uhrazené finanční částky za sjednané ubytování.

Ubytovaný je oprávněn užívat předmět nájmu po sjednanou dobu pobytu. Není-li pro pronájem zážitkového ubytování domluveno s provozovatelem předem jinak, ubytovaný je povinen se ubytovat v čase 14:00 hod – 18:00 hod. Neučiní-li tak, provozovatel je oprávněn pronájem zrušit bez nutnosti vrácení uhrazené finanční částky za sjednané ubytování.

4. Storno podmínky

Pokud ubytovaný odstoupí od uzavřené smlouvy (VOP), provozovatel je oprávněn účtovat si storno poplatky. Storno poplatky činí:

Při zrušení rezervace do 35 dnů (včetně) před sjednaným termínem pronájmu ubytování bude jako storno poplatek účtováno 1.500,- Kč (za každý rezervovaný bungalov). Zbytek částky z již uhrazené rezervace bude vrácen ve prospěch účtu, ze kterého byla provedena platba rezervace, nebude-li dohodnuto jinak.

Při zrušení rezervace pod 35 dnů před sjednaným termínem pronájmu ubytování bude jako storno poplatek účtováno 100% ceny celého uhrazeného pobytu.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění provozovatele nevzniká povinnost vrátit ubytovanému zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Tyto storno podmínky jsou platné jak pro individuální hosty, tak pro skupinové rezervace.

5. Práva a povinnosti ubytovaného

Ubytovaný je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a dodržovat jeho ustanovení. V případě porušení ustanovení VOP a PŘ má provozovatel právo ukončit pronájem před původně dohodnutým termínem, bez nutnosti vrácení uhrazené finanční částky za sjednané ubytování.

Ubytovaný má právo užívat po dohodnutou dobu vybranou zážitkovou chatku. Tato chatka se předává ubytovanému ve sjednaný den od 14:00 do 18:00hod, ledaže se provozovatel s ubytovaným dohodne jinak, písemně. Po předchozí písemné dohodě o pozdním příjezdu ubytovaného zajistí provozovatel předání zážitkové chatky v jiných hodinách.

Ubytovaný je povinen zacházet s majetkem provozovatele šetrně. Každou zjištěnou závadu nebo škodu na zařízení je ubytovaný povinen neprodleně hlásit provozovateli. Ubytovaný je povinen udržovat pořádek a čistotu v chatce a ve společných prostorách ubytovacího zařízení. Ubytovaný je povinen dodržovat noční klid v době od 23:00 do 7:00 hodin. Ubytovaný je povinen zabezpečit soukromé (vnesené) věci tak, aby nemohlo dojít k jejich zcizení. Provozovatel tyto věci nepojišťuje a vzhledem k charakteru ubytovacího zařízení a provozním podmínkám za tyto věci neručí.

Ubytovaný je povinen při nástupu do ubytovacího zařízení převzít klíče od vstupní branky a zážitkové chatky. Ztrátu klíčů, nebo jejich částí, je ubytovaný povinen oznámit neprodleně a to bez zbytečného odkladu provozovateli. Tyto klíče jsou majetkem provozovatele, při ztrátě je ubytovaný povinen uhradit výdaje spojené s výměnou vložky, klíčů apod., resp. další náklady, které bude provozovatel nucen vynaložit na odstranění touto ztrátou vyvolaných. Tj. poplatek ve výši 1.000,-, který musí být uhrazen na místě v hotovosti.

Ubytovaný je povinen nejpozději v okamžiku odjezdu doplatit dohodnutou cenu případných dalších nákladů, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí.

Ubytovaný ručí a odpovídá provozovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on nebo jeho hosté. Tento nárok provozovatele se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po ukončení pronájmu.

Ubytovaný je povinen předat zážitkovou chatku provozovateli ve stavu v jakém jej převzal. V případě, že ubytovaný nepředá provozovateli chatku, ve stavu v jakém jej převzal, je provozovatel oprávněn po ubytovaném požadovat náhradu vzniklé škody.

Právo na ubytování v zážitkové chatce pro ubytovaného zaniká v posledním dni ubytování uvedeného v potvrzení objednávky ubytování.

Ubytovaný je oprávněn užívat předmět pronájmu po celou sjednanou dobu pronájmu. Nebylo-li domluveno a schváleno provozovatelem předem jinak, ubytovaný se musí odhlásit / předat klíče pověřené osobě / nejpozději do 11:00 hod posledního dne pobytu a do této doby je povinen ubytovací prostor uvolnit. Neučiní-li tak, je provozovatel oprávněn účtovat ubytovanému pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.

Ubytovanému je zakázáno:

Umožnit vstup, pobyt a přespání v ubytovacím zařízení třetím osobám, půjčovat klíče od ubytovacího zařízení třetím osobám.

Provádět zásahy do rozvodů elektřiny, vody, datových sítí a ústředního topení.

Vnášet do zážitkové chatky, kuchyňky, sociálního zařízení a dalších prostor a mít v užívaném prostoru: hořlavé, výbušné a zápalné látky, zbraně, drogy (vč. marihuany), neskladné předměty, plynové spotřebiče, elektrické přímotopné spotřebiče, elektrické varné plotýnky.

Z bezpečnostních důvodů mohou nájemci v ubytovacích prostorách používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.

Je zakázáno upravovat či vyměňovat dveřní zámky, přemisťovat nábytek a veškeré zařízení, dále znečišťovat společné prostory a okolí ubytovacího zařízení.

Ubytováný je povinen chovat se ve všech pronajatých prostorách tak, aby nevznikl požár. Ve všech prostorách určených k ubytování není dovoleno kouřit. Kouření je povoleno ve venkovních prostorách vždy min. 10 metrů od veškerých objektů Hanesova mlýna.

Domácí mazlíčci nemají možnost ubytování v ubytovacím prostoru ani za poplatek.

Od 23:00 do 7:00 hodin jsou nájemci povinni respektovat noční klid. I v ostatních časech je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním hostům a návštěvníkům areálu. Podmínkou pro pobyt v ubytovacím zařízení provozovatele je zejména dodržování základních pravidel společenského soužití, tolerance a vzájemného respektu ve smyslu občanského zákoníku.

Pokud bude ubytovaný pod vlivem alkoholu či omamných látek, či nebude jinak skýtat záruku dodržování VOP a PŘ, může mu být zamezen vstup do ubytovacích prostor. Opakování této situace bude důvodem ukončení nájmu takové osoby bez nutnosti vrácení uhrazené finanční částky za sjednané ubytování.

Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v ubytovacích prostorách bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.

Provozovatel neposkytuje službu denního úklidu pokoje či denní výměny ručníků u pronájmu ubytovacích prostor, tuto službu je možné si ale připlatit dle platného ceníku.

V případě vícedenních pronájmů ubytovacích prostor jsou ubytovaní povinni zajistit vynesení biologických odpadů z pokoje a jejich vyhození do kontejnerů pro biologický odpad ve společných prostorách.

Každý ubytovaný je povinen ve všech pronajatých prostorách šetřit vodou a elektrickým proudem.

Ubytováný musí při opuštění pronajatých prostor uzavřít vodovodní kohoutky, vypnout elektrickou energii a zajistit pronajatý prostor proti zneužití (uzavřít dveře, uzamknout vstupy apod.).

Při využití společné kuchyňky odpovídá ubytovaný sám za vlastní bezpečnost i bezpečnost jemu svěřených osob.

Oheň je možné rozdělovat pouze na vyhrazeném místě (venkovní ohniště), které je k tomu určeno, a to pouze ve vyhrazeném čase - tj. od 7 do 24 hodin.

Právo na ubytování zaniká okamžitě, jestliže ubytovaný poruší tyto VOP a PŘ nebo hrubým způsobem porušil pravidla společenského soužití anebo v případě, jestliže ubytovaný neuhradí předem ubytovací služby. V takovém případě může provozovatel ukončit ubytovací služby i bez nároků na vrácení zbývající částky za ubytování.

V případě skončení ubytování nemá ubytovaný nárok na přidělení náhradního ubytování. V případě, že po skončení uhrazeného a dohodnutého pronájmu ubytovaný nevyklidí ubytovací prostor, je provozovatel oprávněn vystěhovat jeho majetek, na náklady ubytovaného. Provozovatel v těchto případech schraňuje majetek ubytovaného po dobu 2 týdnů ve svých prostorách a po této době jej může zlikvidovat.

6. Práva a povinnosti provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout ubytovanému jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se nijak podstatně neliší od potvrzené objednávky.

V případě, že ubytovaný ukončí svůj pobyt dříve, než bylo sjednáno v potvrzení rezervace, provozovatel má právo účtovat ubytovanému částku za celý pobyt včetně služeb.

Provozovatel je oprávněn ukončit poskytování služeb ubytovanému a odstoupit od smlouvy s okamžitou platností a bez nároku ubytovanému na vrácení peněz, když:

Ubytováný úmyslně nebo nedbale poškozuje majetek provozovatele, či jeho chování je v rozporu se zásadami slušného společenského chování, morálkou nebo obtěžuje svým chováním třetí osoby.

Zdravotní stav ubytovaného ohrožuje zdraví třetích osob.

Z důvodu zásahu vyšší moci.

Předané osobní údaje ubytovaného je provozovatel oprávněn použít pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi provozovatelem a ubytovaným, případně pro plnění ohlašovací povinnosti vůči Policii ČR.

7. Informace o nakládání s osobními údaji

Ubytováný uzavřením smlouvy uděluje provozovateli, ESPAMO LAND s.r.o., se sídlem Žižkova 1872/89, 586 01, Jihlava, IČO: 05088011 (dále jen provozovatel) souhlas se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen "GDPR") a dalšími právními předpisy. Správce zpracovává údaje od třetích stran pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smluv nebo zákonných povinností ve smyslu níže uvedeného. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště a datum narození mohou být zpracovány za účelem uzavření a plnění smlouvy o pronájmu. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, adresa trvalého bydliště, účel pobytu, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu (cestovního pasu) mohou být zpracovány za účelem plnění povinností Správce uložených mu zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích v platném znění.

Osobní údaje bude správce zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců. Nájemce má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných pronajímatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování. Ubytováný má dále právo získat od provozovatele osobní údaje, které se týkají jeho osoby a údajů, jež provozovateli poskytnul.

Tyto VOP a PŘ jsou nedílnou součástí objednávky ubytování. Pro skupinové pobyty mohou být sjednány jiné podmínky rezervace. Pokud ubytovaný tyto podmínky neobdrží, je oprávněn si je vyžádat u provozovatele. Ubytováný má povinnost se s podmínkami seznámit před uskutečněním rezervace a provozovatel k tomu zajišťuje podmínky prostřednictvím své webové prezentace, rezervačních formulářů, e-mailového vyjádření k předběžné rezervaci a na vyžádání. Všeobecné obchodní podmínky a provozní řád vstupují v platnost dne **01. 01. 2023**. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně upraveny mezi Ubytovatelem a Klientem výlučně písemnou formou.

Děkujeme Vám za respektování provozního řádu a přejeme příjemný pobyt

ESPAMO LAND s.r.o.